Heart of Wales Line Railcard

only £5

Swansea - Llandrindod - Shrewsbury
Take your children for £2 each!

Valid to 30 November 2015

ARRIVA Trains Wales
Trenau Arriva Cymru

Value for money

The Heart of Wales Line (HOWL) Railcard costs just £5 and offers one third off all individual standard class rail fares on the line. The railcard is valid on any Heart of Wales Line service and will make trips for shopping, exploring the glorious countryside or delightful market towns much cheaper.

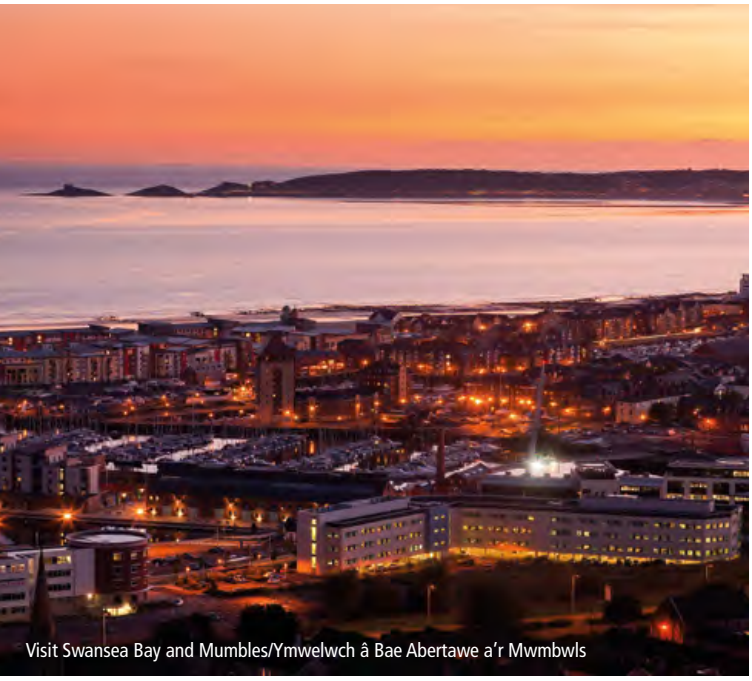
Cardholders may also take up to two children (up to 16 years old inclusive) at £2 return per child! With only a few journeys, the railcard will quickly pay for itself - the more you travel, the more you save.

The railcard is valid for 12 months from date of issue.

Benefits of the Heart of Wales Line Railcard

Railcard holders are entitled to purchase standard class tickets for any journeys on the Heart of Wales Line, to and from stations between Swansea and Shrewsbury at one third off standard single and return fares.

* National ticket conditions apply



Visit Swansea Bay and Mumbles/Ymwelwch â Bae Abertawe a'r Mwmbwls

When you cannot use your Heart of Wales Line Railcard:

- For the purchase of season tickets at discounted prices
- On special excursion trains (ie not shown in the public timetable)
- With any Rail Rover products (eg. Heart of Wales Day Ranger and Explore Wales Pass) unless specifically advised otherwise
- In conjunction with special promotion tickets - unless specifically advised otherwise
- For travel beyond Shrewsbury or Swansea
- In conjuction with Small Group Day discount
- In conjunction with any other national or local railcard (ie Cambrian Line or Pembrokeshire)
- Please note that the Railcard can only be used, in either direction, on Heart of Wales Line services between Swansea, Llanelli, Llandrindod, Craven Arms and Shrewsbury.

Routes where you can use your railcard

Conditions of use

The HOWL Railcard is not valid unless it has been signed by the holder, nor is it transferable to anyone else. Tickets bought with a railcard are for use by the railcard holder only.

The railcard does not become your property, and if requested must be handed in to Arriva Trains Wales.

When requested by rail staff, the holder must show a valid railcard, otherwise the full standard fare will be payable as if no railcard were held.

If the Railcard becomes defaced, illegible or torn, it will not be valid. Replacement cards will be issued upon payment of a £5 administration fee.

Issue of duplicate and replacement railcards

Arriva Trains Wales may refuse to issue or renew a railcard, or undertake to replace lost or stolen railcards.

Validity of discounted tickets

Travel is permitted within the normal validities of the tickets issued provided a valid railcard is held and produced on demand. Discounted tickets are only valid for travel on the HOWL services operated by Arriva Trains Wales and cease to be valid on expiry of the Railcard.

Tickets are subject to the National Rail Conditions of Carriage and those conditions listed in this leaflet. In the event of conflict the conditions in this leaflet shall apply.

Terms and conditions may be subject to change. For details, please check with your nearest staffed station, by phone or on line.

Procedure for purchase of discounted tickets

Where facilities exist, tickets should be bought before boarding the train. If not, railcard holders will be required to pay the full standard single fare on the train without the benefit of any discount.

Where ticket issuing facilities are not available at a station, tickets may be purchased on the train at the appropriate discounted fare.

Contact Information (not for railcard applications)

Website address	www.arrivatrainswales.co.uk
Email address	customer.relations@arrivatrainswales.co.uk
Telephone	0845 6061 660
National Rail Enquiries	www.nationalrail.co.uk
	08457 48 49 50 (24 hours)
	0845 60 40 500 (Welsh Language Service)
	0845 60 50 600 (Textphone)

For ideas on great days out, please visit
www.heart-of-wales.co.uk

Images courtesy of Visit Wales Photolibrary
Arriva Trains Wales/ /Trenau Arriva Cymru Limited Registered in England and Wales Number 04337645
Registered Office St Mary's House, 47 Penarth Road, Cardiff, CF10 5DJ
AW2138

How to obtain your Heart of Wales Line Railcard

To obtain your railcard you'll need to provide us with:
- a completed application form
- a proof of residence in the appropriate area, eg, a driver's licence, council tax demand or utility bill; and payment
- a photo-card is no longer required

Railcards are available by post or in person from **the HOWL Travel Centre, Llandrindod Wells Railway Station, Station Crescent, Llandrindod Wells, Powys LD1 5BB.**
The Travel Centre is open between 0700 & 1600 Monday to Friday and between 0700 & 1200 Saturdays. Tel: 01597 822053.

To apply by post please include, with the above, a stamped addressed envelope and a cheque made payable to Heart of Wales Line Travel Centre in an envelope marked "Heart of Wales Railcard Application".

Our Business Travel Service can still accept payment by personal cheque. Send your completed form, copy of proof of residence and personal cheque to:

Arriva Trains Wales Business Travel Service, 47 Penarth Rd, Cardiff, CF10 5DJ

Who is eligible?

Anyone 16 years of age or over who is resident in the following postal code areas:

LD1, LD2, LD3, LD4, LD5, LD6, LD7 1, LD8, SA4 1, SA4 4, SA4 6, SA14, SA15 1, SA15 2, SA15 3, SA18, SA19, SA20, SY7 0, SY7 8, SY7 9 and new from this issue SA4 0 and SA4 8.

Members of the Heart of Wales Line Travellers Association may purchase the railcard irrespective of their post code.

Real Ale Wobble, Llanwrtyd Wells / Sigliad Cwrw Go Iawn

For office use only

Serial no. of railcard issued

.....

Expiry date

.....

Is the railcard a renewal

Yes ☐ No ☐

Issue office stamp

HOWL Railcard Application Form

To apply for your railcard please spend a few minutes to answer the following questions. Please note that all applicants must be 16 years of age or over.

Please complete in pen using block capitals

Title Mr / Mrs / Ms / Miss / Other _____

Initials ☐ ☐ ☐ Surname _____

Address _____

_____

Town _____ Postcode _____

Tel No _____ Mobile No _____

Signature _____

Email _____

The following information is not obligatory for the application, but we would appreciate you completing this as it would help us to understand our customers better:

Male ☐ Female ☐

Age

16-25 ☐ 26-34 ☐
35-44 ☐ 45-54 ☐
55-59 ☐ 60-64 ☐
65 and over ☐

Do you own any other Railcards?

No ☐ Family ☐
Senior ☐ Disabled ☐
Young Persons ☐
Other _____

What is the main purpose for most of your rail trips?

To/from work ☐
Company business ☐
Personal business ☐
(eg Visiting Dentist)
Visiting friends/relatives ☐
Sport or entertainment ☐
Holidays ☐
Leisure days out ☐
Other _____

How often do you travel by train

3-4 times a week or more ☐
Once a week or more ☐
Once a fortnight ☐
Once a month ☐
Once every 2-3 months ☐
Once every 6 months ☐
Less often ☐

What is the size of your household?

No. of adults over 16yrs ☐
No. of children 5-15yrs ☐
No. of children under 5yrs ☐

Which of the following activities interest you?

Cinema/theatre ☐
Eating out ☐
Places of historic interest ☐
Visiting the seaside ☐
Shopping ☐
Country walks ☐
Family theme parks/zoos ☐
Short break holidays ☐
Other _____

We may provide information about you to other companies within Arriva plc for marketing purposes, so that they may provide you with details of products or services which they offer, and which may be appropriate to you. If you do NOT wish to receive this information please tick this box ☐

Ffurflen Gais am Gerdyn Rheilffordd Llinell Calon Cymru

I wneud cais am eich cerdyn rheilffordd, bydd wch cystal â chymryd ychydig funudau i ateb y cwestiynau canlynol. Nodwch fod yn rhaid i bob ymgeisydd fod yn 16 oed neu'n hŷn.

Teitl Mr / Mrs / Ms / Miss / Arall _____

Blaenlythrennau ☐ ☐ ☐ Cyfenw _____

Cyfeiriad _____

_____

Tref _____ Cod post _____

Rhif ffôn _____ Rhif ffôn symudol _____

Llofnod _____

E-bost _____

Nid yw'r wybodaeth ganlynol yn orfodol ar gyfer y cais, ond byddem yn gwerthfawrogi pe baech yn ei rhoi gan y byddai'n ein helpu i ddeall ein cwsmeriaid yn well:

Gwryw ☐ Benyw ☐

Oed

16-25 ☐ 26-34 ☐
35-44 ☐ 45-54 ☐
55-59 ☐ 60-64 ☐
65 a hŷn ☐

Oes gennych chi unrhyw Gardiau Rheilffordd eraill?

Nac oes ☐ Teulu ☐
Person hŷn ☐ Anabl ☐
Person ifanc ☐
Arall

Beth yw prif bwrpas y rhan fwyaf o'ch teithiau ar y trên?

I/o'r gwaith ☐
Busnes cwmni ☐
Busnes personol (e.e. mynd at y deintydd) ☐
Ymweld â ffrindiau/teulu ☐
Chwaraeon neu adloniant ☐
Gwyliau ☐
Diwrnodau allan er hamdden ☐
Arall _____

Pa mor aml ydych chi'n teithio ar y trên?

3-4 gwaith yr wythnos neu'n amlach ☐
Unwaith yr wythnos neu'n amlach ☐
Unwaith bob pythefnos ☐
Unwaith y mis ☐
Unwaith bob 2-3 mis ☐
Unwaith bob 6 mis ☐
Llai aml ☐

Faint sydd yn eich teulu?

Nifer yr oedolion dros 16 oed ☐
Nifer y plant 5-15 oed ☐
Nifer y plant o dan 5 oed ☐

Pa rai o'r gweithgareddau canlynol sydd o ddiddordeb i chi?

Sinema/theatr ☐
Bwyta allan ☐
Lleoedd o ddiddordeb hanesyddol ☐
Mynd i lan y môr ☐
Siopa ☐
Cerdded yn y wlad ☐
Parciau adloniant teulol/sŵau ☐
Gwylio byr ☐
Arall _____

Mae'n bosibl y byddwn yn rhoi gwybodaeth am danoch i gwmnïau eraill o fewn Arriva plc at ddibenion marchnata, fel y gallant roi manylion i chi am gynhyrchion neu wasanaethau y maent yn eu cynnig, ac a all fod yn briodol i chi. Os NAD ydych eisiau cael y wybodaeth hon, ticiwch y blwch hwn ☐

Amodau defnyddio

Nid yw Cerdyn Rheilffordd Llinell Calon Cymru yn ddilys oni fo wedi'i lofnodi gan y deiliad, ac ni ellir ei drosglwyddo i unrhyw un arall. Mae tocynnau a brynir gyda'r cerdyn i'w defnyddio gan ddeiliad y cerdyn yn unig.

Nid yw cerdyn rheilffordd yn dod yn eiddo i chi, ac os gofynnir rhaid ei roi i Drenau Arriva Cymru.

Pan fo staff y rheilffordd yn gofyn, rhaid i'r deiliad ddangos cerdyn rheilffordd dilys, neu bydd yn rhaid talu'r pris safonol llawn fel pe na bai ganddo gerdyn rheilffordd.

Os caiff y cerdyn rheilffordd ei ddifwyno neu ei dorri, neu os bydd yn annarllenadwy, ni fydd yn ddilys. Caiff cardiau newydd eu dyroddi ar ôl talu ffi gweinyddu o £5.

Dyroddi cardiau rheilffordd dyblyg a chyfnewid

Gall Trenau Arriva Cymru wrthod dyroddi neu adnewyddu cerdyn rheilffordd, neu addo rhoi cardiau rheilffordd yn gyfnewid am rai sydd wedi'u colli neu eu dwyn.

Dilysrwydd Tocynnau Gostyngol

Caniateir teithio'n unol â dilysrwydd arferol y tocynnau a ddyroddir ar yr amod y delir ac y dangosir cerdyn rheilffordd dilys ar gais. Mae tocynnau gostyngol yn ddilys dim ond i deithio ar wasanaethau ar Linell Calon Cymru a weithredir gan Trenau Arriva Cymru ac maent yn peidio â bod yn ddilys ar ôl i'r cerdyn rheilffordd ddod i ben.

Mae tocynnau'n ddarostyngedig i Amodau Cludo'r Rheilffyrdd Cenedlaethol ac i'r amodau hynny a restrir yn y daflen hon. Os bydd anghydfod, yr amodau yn y daflen hon fydd yn berthnasol.

Mae'n bosibl y bydd y telerau ac amodau'n newid. I gael manylion, gwiriwch yn yr orsaf â staff agosaf i chi, dros y ffôn neu ar lein.

Y drefn ar gyfer prynu tocynnau gostyngol

Os oes cyfleusterau ar gael, dylid prynu tocynnau cyn mynd ar y trên. Os na wneir hyn, bydd yn ofynnol i ddeiliaid cerdyn rheilffordd dalu cost lawn tocyn unffordd safonol ar y trên heb fantais unrhyw ostyngiad.

Os nad oes cyfleusterau gwerthu tocynnau yn yr orsaf, gellir prynu tocynnau ar y trên am y pris gostyngol priodol.

Gwybodaeth gyswllt (nid i wneud cais am gerdyn rheilffordd)

Cyfeiriad gwefan	www.arrivatrainswales.co.uk
Cyfeiriad e-bost	customer.relations@arrivatrainswales.co.uk
Ffôn	0845 6061 660
Ymholiadau'r Rheilffordd Genedlaethol	www.nationalrail.co.uk 08457 48 49 50 (24 awr) 0845 60 40 500 (Gwasanaeth Cymraeg) 0845 60 50 600 (Ffôn testun)

I gael manylion diwrnodau gwych allan, ewch i **www.heart-of-wales.co.uk**

Lluniau trwy garedigrwydd llyfrgell lluniau Croeso Cymru
Arriva Trains Wales/Trenau Arriva Cymru Limited Cofrestrwyd yn Lloegr a Chymru Rhif 04337645
Swyddfa Gofrestredig Tŷ 'r Santes Fair, 47 Ffordd Penarth, Caerdydd, CF10 5DJ
AW2138

Sut i gael Cerdyn Rheilffordd Llinell Calon Cymru

I gael eich cerdyn rheilffordd bydd angen i chi ddarparu:

- ffurflen gais wedi ei llenwi
- prawf eich bod yn preswylio yn yr ardal briodol, er enghraifft, trwydded yrru, bil treth gyngor neu fil cyfleustod ; a thâl.
- nid oes angen cerdyn-llun mwyach.

Mae cardiau rheilffordd ar gael trwy'r post neu o **Ganolfan Teithio Llinell Calon Cymru, Gorsaf Reilffordd Llandrindod, Station Crescent, Llandrindod, Powys LD1 5BB**. Mae'r Ganolfan Teithio ar agor rhwng 0700 a 1600 dydd Llun i ddydd Gwener a rhwng 0700 a 1200 dydd Sadwrn. Ffôn: 01597 822053.

I wneud cais trwy'r post rhowch i mewn, gyda'r uchod, amlen ac arni'ch cyfeiriad a stamp, a siec yn daladwy i Heart of Wales Line Travel Centre mewn amlen wedi'i marcio "Cais am Gerdyn Rheilffordd Llinell Calon Cymru".

Gall ein Gwasanaeth Teithio Busnes dderbyn taliad gyda siec bersonol o hyd. Anfonwch eich ffurflen wedi'i llenwi, copi o'r prawf preswyliad a siec bersonol at: Gwasanaeth Teithio Busnes Trenau Arriva Cymru, 47 Heol Penarth, Caerdydd CF10 5DJ

Pwy sy'n gymwys?

Unrhyw un sy'n 16 oed neu'n hŷn sy'n preswylio yn yr ardaloedd cod post canlynol:

LD1, LD2, LD3, LD4, LD5, LD6, LD7 1, LD8, SA4 1, SA4 4, SA4 6, SA14, SA15 1, SA15 2, SA15 3, SA18, SA19, SA20, SY7 0, SY7 8, SY7 9 ac, yn newydd o'r rhifyn hwn, SA4 0 ac SA4 8.

Caiff aelodau o Gymdeithas Teithwyr Rheilffordd Calon Cymru brynu'r cerdyn rheilffordd waeth beth fo eu cod post.

Sioe Frenhinol Cymru/Royal Welsh Show, Llanelwedd

At ddefnydd y swyddfa'n unig

Rhif Cyfresol y cerdyn rheilffordd a ddyroddwyd

.....

Dyddiad dod i ben

.....

Ai cerdyn rheilffordd wedi ei adnewyddu yw hwn

Ie ☐ Nage ☐

Stamp y swyddfa ddyroddi

Gwerth am arian

Dim ond £5 yw cost Cerdyn Rheilffordd Llinell Calon Cymru ac mae'n cynnig gostyngiad o draean ar yr holl docynnau trên dosbarth safonol unigol ar y llinell. Mae'r cerdyn yn ddilys ar unrhyw un o wasanaethau Llinell Calon Cymru a bydd yn gwneud teithiau i siopa neu fwynhau'r cefn gwlad godidog neu'r trefi marchnad hyfryd yn llawer rhatach.

Hefyd caiff deiliaid y cerdyn fynd ag un neu ddau o blant (hyd at 16 oed yn gynhwysol) am £2 yr un y ddwy ffordd! Gydag ychydig o deithiau'n unig, bydd y cerdyn rheilffordd yn talu amdano'i hun yn fuan iawn – po fwyaf y byddwch yn teithio, mwyaf y byddwch yn ei arbed.

Mae'r cerdyn rheilffordd yn ddilys am 12 mis o ddyddiad ei ddyroddi.

Manteision Cerdyn Rheilffordd Llinell Calon Cymru

Mae gan ddeiliaid y cerdyn rheilffordd hawl i brynu tocynnau dosbarth safonol ar gyfer unrhyw deithiau ar Linell Calon Cymru, i ac o orsafoedd rhwng Abertawe ac Amwythig, gyda gostyngiad o draean ar docynnau unffordd a dwyffordd safonol.

* Mae amodau tocynnau cenedlaethol yn berthnasol

Pryd allwch chi ddim defnyddio'ch Cerdyn Rheilffordd Llinell Calon Cymru:

- I brynu tocynnau tymor am brisiau gostyngol
- Ar drenau gwibdaith arbennig (h.y. heb eu dangos ar yr amserlen gyhoeddus)
- Gydag unrhyw docynnau crwydro (Rail Rover) (e.e. Tocyn Crwydro Diwrnod Llinell Calon Cymru (Heart of Wales Day Ranger) a Phas Archwilio Cymru (Explore Wales Pass)) oni'ch cynghorir yn benodol fel arall
- Ar y cyd gyda thocynnau hyrwyddiadau arbennig – oni'ch cynghorir yn benodol fel arall
- I deithio ymhellach nag Amwythig neu Abertawe
- Ar y cyd gyda gostyngiad tocynnau grŵp bach (Small Group Day)
- Ar y cyd gydag unrhyw gerdyn rheilffordd cenedlaethol neu leol arall (h.y. Llinellau'r Cambrian neu Sir Benfro)
- Nodwch y gellir defnyddio'r Cerdyn Rheilffordd dim ond, i'r naill gyfeiriad neu'r llall, ar wasanaethau Llinell Calon Cymru rhwng Abertawe, Llanelli, Llandrindod, Craven Arms ac Amwythig.

Llinellau lle gallwch ddefnyddio'ch cerdyn

Cerdyn Rheilffordd Llinell Calon Cymru

Abertawe – Llandrindod – Amwythig
Ewch â'ch plant am £2 yr un!

Dilys tan 30 Tachwedd 2015

dim ond £5

ARRIVA Trains Wales
Trenau Arriva Cymru